

## Praktische kijk op ISO 9001

**Audit Services Europe BV (ASE)** biedt een praktische toets van het kwaliteitssysteem van bedrijven in de autobranche aan. **Directeur Bert Bloemendal**: "Wie zijn ISO 9001 certificering wil behouden, moet worden getoetst door een bedrijf dat is erkend door de raad voor accreditatie. De auditor kijkt bijna alleen naar formele zaken. Wij bieden een praktische benadering." ASE opereert onder de vlag van Corbo Organisatie, Advies en Expertise.

Op basis van de ruime ervaring die binnen Corbo is opgebouwd, heeft Audit Services Europe een aantal standaards ontwikkeld op basis van ISO 9001. "We kijken naar het operationele proces, of het proces in de praktijk goed verloopt", aldus Bloemendal. "Wij toetsen ook met kennis van zaken. Alles bij elkaar bieden we meer meerwaarde voor de klant dan de officieel erkende, certificerende instanties."

### Certificaat of praktische benadering

Bloemendal ziet dat ISO 9001-gecertificeerde (auto) bedrijven aan de ene kant weinig praktisch nut zien in een 'formele' audit, maar aan de andere kant ISO 9001 niet zomaar willen loslaten. "Ondernemers erkennen dat ISO 9001 structuur in hun onderneming heeft

gebracht, dat willen ze behouden. Wij bieden daar een oplossing voor." Audit Services Europe geeft een keuringscertificaat af aan bedrijven die hun zaakjes goed voor elkaar hebben. "De ondernemer kan kiezen: wil hij een officieel certificaat of wil hij de praktische benadering die wij bieden? Met ons keuringscertificaat toont de ondernemer zonneklaar aan dat hij een werkend kwaliteitssysteem heeft. Daarmee voldoet hij aan de eis die bijvoorbeeld in verreweg de meeste aanbestedingen wordt gesteld." Technisch Handelsbureau Wago had de primeur; ASE reikte in november het eerste keuringscertificaat uit aan het bedrijf uit Vuren. Audit Services Europe heeft zich het afgelopen jaar ook gericht op toezicht op de standaards van onder meer auto-importeurs. Bloemendal: "Als fabrikant of im-



Directeur Bert Bloemendal: "Werkend kwaliteitssysteem."

porteur kun je de toetsing zelf uitvoeren. Het nadeel is dat de toetsers straks in een andere hoedanigheid weer over de vloer komt bij de betreffende bedrijven, zoals dealers. Het is daarmee moeilijk om echt objectief te zijn. Het is, met andere woorden, beter om dit traject uit te besteden."

ASE beschikt over software om de toetsing online uit te voeren. "We voeren de eisen in, vervolgens gaan we naar de dealer of franchisenemer", schetst Bloemendal het traject. "Daar zetten we onze bevindingen meteen in het systeem. De opdrachtgever en de franchisenemer hebben gelijk inzicht in het resultaat, onze klant kan zelf analyses maken op basis van alle resultaten en daar zijn conclusies uit trekken." Bloemendal wil deze dienst verder uitbouwen, mede gelet op de komst van de nieuwe Block Exemption Regulation (BER). "Ik verwacht dat er vanuit de fabrikanten alleen maar strakker op de standaards wordt toegezien." (RvdL)

### Advies zelfreparerende eigenaren

Corbo heeft afgelopen jaar veel advieswerkzaamheden verricht voor zogenoemde zelfreparerende eigenaren: dat zijn bedrijven en instellingen die hun wagenpark zelf onderhouden en repareren. Veel voorbeelden zijn te vinden onder gemeenten en transportbedrijven. "Wij beoordelen of het onderhoud van het eigen wagenpark rendabel verloopt", aldus Bert Bloemendal.