

Sinds 1990 geeft CORBO een eigen nieuwsorgaan uit en al sinds 1991 is CORBO gecertificeerd.

CORBO, gecertificeerd sinds 1991!



Voor wie werkt CORBO?

CORBO werkt onder andere voor:

Opdrachtgevers in de sector automotive zoals:

- importeurs
- dealers
- onafhankelijke reparatie- en onderhoudsbedrijven
- autoschadeherstelbedrijven

Opdrachtgevers in de sector transport & logistiek zoals:

- transportbedrijven
- expeditiebedrijven
- logistieke dienstverleners
- cargadoors

Opdrachtgevers in de (zakelijke) dienstverlening waaronder:

- makelaars
- architecten
- accountants

Maar ook voor bijvoorbeeld:

- gemeenten
- opleidingsinstellingen
- kinderopvangcentra
- waterleidingmaatschappijen
- etc.

Kortom, de kennis en kunde van de medewerkers van CORBO Organisatie, Advies en Expertise B.V. is zeer breed inzetbaar! Vanzelfsprekend altijd onder het motto:

"Praktisch en pragmatisch!"



Voor onze relaties verschijnt 4 x per jaar het CORBO-bulletin met actueel nieuws over onze activiteiten en opdrachtgevers.

In Polen en een aantal andere nieuwe EU-landen is **CORBO Polska Sp. z o.o.** actief. Er worden vergelijkbare projecten in opdracht van zowel Oost- als West-Europese ondernemingen en (semi-)overheden uitgevoerd. Corbo Polska is op de hoogte van de subsidiemogelijkheden die in deze landen bestaan!

CORBO Polska Sp. z o.o.
ul. Barska 31/1
30-307 Krakow
Polen

Telefoon: +48-122674197
Mobiel: +48-501095052

E-mail: biuro@corbo.com.pl
of: jan.van.corven@corbo.com.pl
Website: www.corbo.com.pl

Voor nadere informatie kunt u direct contact opnemen met Jan van Corven.



CORBO Organisatie, Advies & Expertise B.V.

Sportlaan 375
3364 DK Sliedrecht
(bedrijventerrein Noord Oost Kwadrant)

Postbus 101
3360 AC Sliedrecht

Telefoon: 0184-447299
Fax: 0184-449296

info@corbo.nl
www.corbo.nl



CB

CORBO

Organisatie, Advies en Expertise B.V.

profielschets

"Praktisch en pragmatisch"*

Praktisch:

- 1) betrekking hebbend op de praktijk
- 2) handig

Pragmatisch:

Op nut en bruikbaarheid gericht

**Bron: Van Dale Hedendaags Nederlands*

Zorgsystemen en audits

CORBO adviseert, begeleidt en ondersteunt bij het opzetten, invoeren en onderhouden van zorgsystemen gebaseerd op (internationaal erkende) normen.

Voorbeelden zijn:

- ISO 9001, kwaliteit
- ISO 14001, milieu
- OHSAS 18001, arbo-management
- VCA, veiligheid.

Ook specifieke branchenormen zoals HACCP, GMP en SQAS, behoren tot het kennisgebied van de CORBO-adviseurs. Waar gewenst worden verschillende normen en eisen in één systeem geïntegreerd.

Als Kennispartner van het INK worden door specialisten van CORBO organisaties begeleid bij het "leren excelleren" op basis van het INK-managementmodel (www.ink.nl).

Naast advieswerkzaamheden worden door CORBO kwaliteits-, milieu- en veiligheidsaudits uitgevoerd. Dit gaat om certificerings- en surveillance-audits in opdracht van certificerende instanties, en om audits in opdracht van bijvoorbeeld auto-importeurs en franchisegevers aangaande de juiste naleving van "standards". Een aantal van deze "standards" is door CORBO ontwikkeld.

CORBO ondersteunt op contractbasis steeds meer opdrachtgevers bij het optimaliseren van hun zorgsysteem. Deze ondersteuning varieert van periodieke advisering bij het uitvoeren van analyses en het opstellen van beleidsplannen, tot het volledig onderhouden van het zorgsysteem, inclusief het uitvoeren van interne en leveranciersaudits.

Voor de communicatie wordt veel gebruik gemaakt van www.corbo.nl.



Efficiency- en rendementsverbetering

CORBO is gespecialiseerd in de uitvoering van MMO-organisatieonderzoeken binnen werkplaatsen in de sector automotive. MMO staat hierbij voor "**Multi Moment Opname**", een tijdstudietechniek om de kwaliteit van het operationele functioneren in een productieomgeving gedetailleerd vast te leggen. In combinatie met interviews, een werkorderanalyse en een toetsing van after sales kengetallen leidt een onderzoek tot een rapport.

In dit rapport wordt weergegeven of er sprake is van een achterstands- of voorsprongpositie in vergelijking met "de markt". Aan de hand van de conclusies op de gebieden Organisatie, Proces en Faciliteiten krijgt de opdrachtgever een duidelijk beeld waar verbeterpunten liggen. De rapportage kan vervolgens op verschillende niveaus binnen de organisatie van de opdrachtgever worden gepresenteerd.

De aanbevelingen uit de rapportage vormen de basis voor een verbetertraject op maat.

Vaste componenten hierin zijn:

- een rekenmodel
- coaching.

Het rekenmodel is hét gereedschap om de resultaten van de doorgevoerde veranderingen te meten! De coaching is gericht op het ondersteunen van functionarissen om veranderingen daadwerkelijk door te voeren.



Interim management

De aftersales afdeling wordt niet aangestuurd zoals u wenst en verwacht. Er moeten structurele wijzigingen in de organisatie worden doorgevoerd, knopen worden doorgemaakt. Of in een overbruggingsperiode moet er leiding aan de werkplaats worden gegeven. CORBO beschikt over een aantal ervaren interim-managers. Deze medewerkers hebben hun sporen verdiend binnen aftersales organisaties van autobedrijven van verschillende grootte. Zij zijn voor kortere of langere perioden beschikbaar om hun kennis en expertise ten gunste van uw bedrijf in te zetten. Waarbij, net als bij al onze andere werkzaamheden, geldt dat de specialisten die namens CORBO worden ingezet bij ons in vaste dienst zijn.



Training

In de loop der jaren hebben wij een groot aantal trainingen ontwikkeld ter aanvulling op onze advieswerkzaamheden. Deze trainingen, die in duur variëren van een halve dag tot 6 dagen, kenmerken zich door de grote praktijkgerichtheid en de directe toepasbaarheid van het geleerde.

Het pakket omvat onder andere algemene trainingen op de volgende gebieden:

Zorgsystemen:

- training norminterpretatie en opzet zorgsysteem ISO 9001:2000
- training uitvoeren interne audits
- training en workshop Zelfevaluatie Nederlandse kwaliteitsprijs
- training opzetten en implementeren Arbozorgsysteem

Personeel en organisatie:

- training beoordelingsgesprekken
- training functioneringsgesprekken
- training veranderingsmanagement
- training leiderschap voor kaderfunctionarissen

Specifiek voor de automotive sector zijn onder andere de volgende trainingen en workshops ontwikkeld:

- **Stuur op cijfers**, een 1-daagse workshop voor het (after sales) management van automobielbedrijven.
- **Terugdringen van herhalingsreparaties**, een training met veel handvatten om dit daadwerkelijk te realiseren.
- **De werkplaats en Arbo & De werkplaats en het milieu**, trainingen om verdere bewustwording aangaande de veiligheids- en milieurisico's in de dagelijkse werksituatie te bereiken.

Voorgaande trainingen en workshops zijn slechts voorbeelden, CORBO werkt voortdurend aan de ontwikkeling van nieuwe workshops en trainingen. Een beperkt aantal trainingen en workshops wordt verzorgd voor "open inschrijving". Het merendeel van de trainingen en workshops wordt aangepast aan de specifieke situatie voor de opdrachtgever en "in-company" verzorgd.

Procesverbetering

De in de loop der jaren opgebouwde kennis en vaardigheden binnen CORBO worden gecombineerd in kleine en grote projecten die daadwerkelijk leiden tot proces- en resultaatverbetering. De aanpak bestaat in hoofdlijnen uit de volgende stappen:

- bepalen doel en onderzoeksgebied
 - bepalen huidige situatie
 - definiëren gewenste situatie
 - implementeren veranderingen

In overleg met de opdrachtgever worden de middelen bepaald die worden ingezet om de gewenste veranderingen zo effectief en efficiënt mogelijk te realiseren.

Dit kan variëren van advieswerkzaamheden, waarbij de rol van de CORBO-adviseur bijvoorbeeld procesbewaker is, tot het coachen van leidinggevenden, het verzorgen van trainingen of het door de adviseur daadwerkelijk doorvoeren van de gewenste veranderingen.

